

Anzeige

Stromausfall? Gasgeruch? Wasserrohrbruch? Defekte Straßenbeleuchtung?

Störungen melden!



**Direkt melden
08382/704.222**

**oder kostenfreie Störfallnummer
für Strom, Gas und Wasser nutzen:**
(aus Deutschland, Österreich und der Schweiz)

0800/704.222.00

24h erreichbar!

**Bei Ihnen ist der Strom
ausgefallen?**

Sie riechen Gas?

**Sie haben einen Wasser-
rohrbruch entdeckt?**

**Ihnen ist eine defekte
Straßenbeleuchtung
aufgefallen?**

**Melden Sie Ausfälle unter
einer der nebenstehenden
Störfall-Nummern!**

**Bei erhöhtem Aufkommen
an Störfallmeldungen kann
etwas Geduld gefragt sein.**

Die Stadtwerke Lindau (B) Infrastruktur kümmert sich um über 1.000 km Leitungen im Versorgungsgebiet. Das Netz ist sehr zuverlässig. Dennoch kann es aufgrund von technischen Defekten oder Fremdeinwirkung (wie z. B. Tiefbauarbeiten) zu unvorhersehbaren Netzausfällen kommen.

Straßen- beleuchtung

Wir wollen, dass alle Straßenlaternen leuchten und Sie sicher nach Hause kommen. Dennoch kann es vorkommen, dass einmal eine Straßenlaterne ausfällt. Wenn Sie dies feststellen, können Sie die Störung melden:

- per Telefon: 0 83 82/704 222
- per App
Hier gibt's die App:
www.stoerung24.de/app
- online:
www.stoerung24.de

Einen Stromausfall nicht unter den Notfallnummern für Feuerwehr, Rettung oder Polizei und nicht an Privatkontakte melden, sondern ausschließlich unter einer der beiden Störfallnummern: 0 83 82 704 222 oder: 0800 704 222 00

Umfang der Störung:

- Ist der Strom nur in Ihrer Wohnung/Ihrem Haus ausgefallen?
- Sicherungskasten überprüfen und wenn möglich bei Nachbarn nachfragen!

Strom

Funkenbildung vermeiden, empfindliche Geräte schützen:

- Alle Elektrogeräte ausschalten (Herdplatten, Werkzeuge, Mixer, Bügeleisen, Fernseher, PC usw.), da es beim Wiederherstellen der Stromversorgung zu Spannungsspitzen kommen kann.

Kühlgeräte:

- Kühlschrank und Gefriertruhe geschlossen halten, damit sie die Temperatur halten.

Gas

Keine Panik:

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Gasmengen wahrgenommen werden. Schlägt Ihre Nase Alarm, bitte keine Panik, sondern den Bereitschaftsdienst der Stadtwerke verständigen!

Außerhalb des Hauses telefonieren!

Keine Flammen und Funken:

- kein offenes Feuer (Zigarette aus, kein Feuerzeug und

keine Streichhölzer benutzen)

- Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen
- keine Stecker aus den Steckdose ziehen
- das Telefon oder Handy nicht im Haus benutzen

Gaskonzentration senken:

- Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen
- Aber: dafür keine elektrischen Geräte wie Dunstabzugshaube oder einen Ventilator benutzen!

Wasser

• Zuerst informieren, ob die Abschaltung geplant ist:
www.sw-lindau-netz.de/stoerungen

- Alle Wasserhähne schließen.
- Bei Wasserrohrbruch: Hauptwasserhahn zudrehen und Installateur verständigen. Installateurverzeichnis unter: www.sw-lindau-netz.de/fuerbauerherren/installateure-finden
- Nach der Behebung der Störung Wasser so lange laufen lassen, bis es wieder klar ist.