

– Anzeige –

Einfach. Digital. Rund um die Uhr.

**stadtwerke
lindau** für mich & meine Region

Netzanschlüsse für Strom, Gas und Wasser bequem online beantragen

Strom, Gas, Wasser – alles, was Sie täglich brauchen, muss zu nächst den Weg in Ihr Haus finden. Dafür sorgt der Bereich **Stadtwerke Lindau Netz**, der in der Region die hierfür notwendigen Netze betreibt, permanent instand hält und diese für die Zukunft aus- und aufbaut.

Der Netzanschlussprozess beim Netzbetreiber benötigt Informationen aus vielen Quellen, durchläuft mehrere Abteilungen und wird in unterschiedlichen Systemen bearbeitet. Es ist ein komplexer Ablauf, der ein hohes Maß an Kontrolle erfordert.

Um den Kunden den Anschluss an die Versorgungsnetze und die Dienstleistungen rund um einen Netzanschluss zu vereinfachen,

eine sichere Datenbasis zu schaffen und die Bearbeitung zu beschleunigen, bieten die Stadtwerke Lindau auf ihrer Netz-Homepage www.sw-lindau-netz.de einen **Online-Service** an.

Außerdem fordert der Gesetzgeber, dass Kunden ihre Erneuerbare-Energien-Anlagen und Netzanschlüsse für Ladeinfrastruktur online anmelden können. Auch dieser Anforderung werden die Stadtwerke Lindau mit ihren Netzportalen gerecht.

Die Netzportale wurden als zentrale Anlaufstelle für alle Beteiligten aufgebaut: Kunden, Installateure, Fachabteilungen, Dienstleister und Sachbearbeiter der Stadtwerke.

Hier geht's zu den Netzportalen der Stadtwerke Lindau:
www.sw-lindau-netz.de



Das erleichtert die Kommunikation zwischen den Partnern, ermöglicht den direkten Zugriff auf alle Daten und Dokumente, vereinfacht den Austausch untereinander und die Terminplanung. Darüber hinaus schafft es Trans-

parenz, denn alle Beteiligten können den aktuellen Bearbeitungsstand der Anfrage einsehen.

Mit der Entgegennahme des Antrags beginnt der Ablauf und geht über die Beauftragung bis zur Inbetriebsetzung und Fertigstellung des Netzanschlusses. Alle Beteiligten sind über eigene Portale in den Prozess mit eingebunden.

Netz-Kundenportal

Die Kunden können ihren Netzanschluss jederzeit online beantragen und den aktuellen Bearbeitungsstand nachvollziehen. Interaktive Formulare stellen sicher, dass nur vollständige und korrekte Netzanschlussanfragen eingehen.

Die Sachbearbeiter erhalten den zentralen Überblick über alle Anträge, Dokumente und Daten. Diese bilden außerdem die Basis für alle weiteren Abteilungen des Netzbetreibers für einen durchgehenden Workflow – vom Antrag bis zur Abrechnung. Ein integriertes Kommunikationsmodul ermöglicht Rückfragen sowie Terminvereinbarungen.


Installateur-Portal

Den registrierten Fachbetrieben wird es in den Netzportalen ermöglicht, jederzeit Aufträge und aktuelle Daten abzurufen. Sie können direkt über einen eigenen Zugang zu den Netzportalen Anlagen anmelden, die Inbetriebsetzung anzeigen und sie fertigmelden.

www.sw-lindau-netz.de

24h Online-Service bequem von überall aus nutzen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihren Netzanschluss einfach und schnell online zu beantragen. Auch die Anmeldung einer Ladeeinrichtung, Wärmepumpe, PV-Anlage oder sonstigem ist möglich.




Netz-Kundenportal

Unser Netzanschluss-Portal ermöglicht Ihnen online die Beauftragung, Verwaltung und Arbeiten rund um Ihren Hausanschluss.

Neuer Antrag

Login Netz-Kundenportal




Online Planauskunft

Registrierte Nutzer erhalten schnell und unkompliziert Auskunft über unser Netzgebiet.

Registrierung Online-Planauskunft

Login Online-Planauskunft






Installateur-Portal

Das Online-Portal für Installateure im Netzgebiet der Stadtwerke Lindau (B) GmbH & Co. KG zur Antragstellung und Bearbeitung von Anträgen.

Registrierung Installateurportal

Login Installateurportal

Was kann man unter www.sw-lindau-netz.de online erledigen?

- **Strom:**
 - Neuanmeldung Hausanschluss und Stromversorgung
 - Änderungen oder Erweiterungen an bestehenden Netzanschlüssen
 - Stilllegung von Netzanschlüssen;
 - temporärer Baustrom-Anschluss
- **Gas:**
 - Neuanschluss Gasversorgung
- **Wasser:**
 - Neuanmeldung Anschluss ans Trinkwassernetz;
 - temporärer Bauwasser-Anschluss
- **Zustimmungspflichtige Geräte und Anlagen anmelden** das sind elektrische Großverbraucher und Energieerzeugungsanlagen, wie z. B.:
 - Wärmepumpen,
 - große Klimaanlage,
- PV-Anlagen,
- Batteriespeicher,
- Ladeeinrichtungen für Elektroautos (Wallboxen ab 3,6 kW),
- elektrische Durchlauferhitzer,
- Nachtspeicherheizungen
- **Online Planauskunft:**
 - für registrierte Nutzer (Privatpersonen; Unternehmen)
- können dort für die Bauplanung bzw. vor dem Start von Erdarbeiten (wie z. B. Tiefbauarbeiten, größere Pflanzaktionen, Bohrungen) Pläne über die Lage von Versorgungsleitungen einsehen, um Sachschäden, Störungen in der Versorgung und die Gefährdung von Menschen zu vermeiden
- **Installateure:**
 - finden dort sämtliche Vorgaben für die Bereiche Strom, Gas und Wasser (z. B. Messkonzepte, Schaltpläne, Anleitungen und alle nötigen Formulare für Anträge oder Aufträge)
 - sie können dort die Eintragung ins Verzeichnis zugelassener Installateure für die Stadtwerke Lindau beantragen